

DAFTAR REFERENSI

- Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan, I Gde Adnyana Sudibya, I Wayan Mudiarta Utama. 2012. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali". *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 6, No. 2.
- Ance Selfi Adianita, Siti Mujanah, Candraningrat. 2017. Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Journal Of Research In Economics And Management (Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen)* Volume 17, No. 1.
- Bharata, Zunaidah, Yuliansyah M. Diah. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour di PT. Pupuk Sriwijaya Palembang (Kasus di dividi Teknologi). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol 14 No.2.
- David Prasetyo Soentoro. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja Di PT. Sucofindo. *Journal Widya Mandala Catholic University Surabaya (wima)* ISSN 2303-1611 Vol 2, No.1.
- Diah Nurhayati, Maria Magdalena Minarsih, Heru Sri Wulan. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (studi kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang) *Journal Of Management*, Volume 2 No.2.
- Dyah Puspita Rini, Rusdarti, Suparjo. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (studi kasus pada PT Plasa Simpang Lima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 1 No. 1.
- Gina Sheelsia Tampi, 2013. Kepemimpinan Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Terhadap Organization Citizenship Behavior". *Jurnal EMBA* 921 Vol.1 No.3.
- Ida Bagus Agung Dharmanegara, Ni Wayan Sitiari, I Dewa Gde Ngurah Wirayudha. 2016. *Job Competency and Work Environment: the effect on Job Satisfaction and Job Performance among SMEs Wor. IOSR Journal of Business and Management (IOSR -JBM)*, e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 18, Issue 1.Ver. II (Jan. 2016), PP 19-26, er.

- I Putu Purnama Putra, Ni Wayan Mujiati. 2016. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Finansial Dan Motivasi Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan *Take Japanese Restaurant* Legian Kuta Badung Bali *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.1,: 260-292 ISSN: 2302-8912.
- Jayadi. 2012. Kompetensi Guru, Spiritual Intelligence, Self Determination Theory Dan Organization Citizenship Behavior. *Humanitas*, Vol. IX No.2.
- Lucia Maduningtias. 2017. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Gmf Aeroasia”. *Eduka Jurnal Pendidikan, Hukum dan Bisnis* Vol. 2 No. 4.
- Purnamie Titisari, 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*, Edisi 1. Mitra Waca Media
- Ratya Shafira Arifiani, Endang Siti Astuti, Ika Ruhana. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Tenaga Perawat Rsud. Dr. Saiful Anwar Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 33 No. 1.
- Riduan, Engkos Achmad Kuncoro. 2014. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analisis (Analisis Jalur)*, Cetakan Keenam. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S.P dan Judge T. A. 2017. *Perilaku Organisasi*, Edisi16. Jakarta : Salemba Empat.
- Saeedeh Zaker Hamidi, Saeed Bagher Salimi. 2015. *Considering The Relationship Between Transformational Leadership And Organizational Commitment With Citizenship Behavior (Case Study: Staff Of Branches Of Maskan Bank In Guilan Province-Iran)*. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review* Vol. 5, No.4.
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Edisi Revisi, Bandung : PT Revika Aditama, p19-21,
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suhardi, Syaifulloh. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi Lingkungan Kerja, Kompensasi Organizational Citizenship Behaviour dan Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa Di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefita*.
- Teridefira, 2017, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Iklim Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Tesis Universitas Universitas Lampung*.

Yudi Supiyanto. 2015. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja. *Jurnal Economia*, Volume 11, Nomor 2.

Yustina Eko Purwaningsih, Lie Liana. 2015. Menghadapai Asean Economic Community. *Prosiding Seminar Nasional & Call For Papers* Fakultas Ekonomika Dan Bisnis.

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul